

旅行社法定代表人身份认证操作指南

2023. 12

根据最新要求，旅行社使用电子合同前须进行法定代表人身份认证，认证方式为人脸识别。

（此项校验只需一次，验证通过后不再提示，在旅行社法定代表人信息变更后还须再次校验）

旅行社需按照以下步骤进行操作，完成法定代表人身份认证：

第一步：登录平台并获得二维码

平台地址：<https://lxs.mr.mct.gov.cn/>

平台账号：

- (1) 已有平台账号的可直接登录(必须有电子合同模块权限才能获得二维码)；
- (2) 如果旅行社还没有平台账号，须先联系当地文旅局为本旅行社创建账号。

输入账号和密码（或短信验证码）登录系统，如下图：



登录系统后，点击进入电子合同模块，如下图：



如果旅行社法定代表人还未进行身份认证，系统会弹出提示窗口，在提示窗口里可以获得二维码，法定代表人须扫码进行身份认证，如下图：



第二步：法定代表人扫码并进行人脸识别，完成身份认证。法定代表人获得二维码后，要识别二维码，识别后先进行短信验证，（**需要注意：这个手机号是全国旅游监管服务平台里的法定代表人手机号，如果与实际不符，要先在平台内修改，具体步骤见后文的指南**），如下图：

完成信息认证

用户名

短信验证码 请输入短信验证码

短信验证通过后，在人脸识别前须勾选《CSCA 数字证书申请及使用协议》和《全国旅游监管服务平台旅行社账号使用承诺函》，然后点击‘下一步’，进行人脸识别，完成身份认证。如下图：

CSCA数字证书申请及使用协议

知悉并同意协议《CSCA数字证书申请及使用协议》

知悉并同意承诺函《全国旅游监管服务平台旅行社账号使用承诺函》

下一步

特别提醒：

1、如果旅行社法定代表人进行人脸识别不通过，有可能是
在全国旅游监管服务平台上法定代表人信息与实际不符，那
么需要先核对信息，如果信息不准确，还需要在平台上申请
修改法定代表人信息，修改后再次进行人脸识别。

第一步：在全国旅游监管服务平台的旅行社系统里查看本社
的法定代表人信息，如下图：



第二步: 如果信息与实际不符, 需要申请变更信息, 如下图:



全国旅行社管理系统 总览 在线咨询 帮助 退出

增加出资人信息

法定代表人

法定代表人证件类型： 中华人民共和国居民身份证

法定代表人证件号

营业住所 请选择 请选择 请选择

营业住所地址

变更登记所需材料 (扫描件,仅支持图片格式,图片大小不得大于5M)

请上传旅行社业务经营许可证正本: 上传附件

请上传旅行社业务经营许可证副本: 上传附件

请上传工商营业执照正本: 上传附件

请上传工商营业执照副本: 上传附件

申请后,需当地文旅管理部门审批,审批通过后方可生效。
然后法定代表人再次进行人脸识别,完成身份认证。

2、如果平台内法定代表人手机号与实际不符,可自行修改
(能登录平台,并有旅行社资质业务权限的账号都可操作)。

如下图:

全国旅行社管理系统 总览 在线咨询 帮助 退出

旅行社资质业务

概览

资质信息管理

资质信息

质保金管理

进度查询

分社管理

网点管理

许可决定邮寄管理

"好差评"评价表

许可证电子证照

技术支持 问题数据

资质信息 申请许可证换发补发 申请变更信息 注销旅行社经营许可证 取消出境旅游业务经营资质 取消边境旅游业务经营资质

主体信息 出资人信息 经营管理人员 紧急事件联络人 导游信息 计调人员信息 附件信息 其他信息 许可证编号

固定电话1 固定电话2 传真号码

邮政编码 公司邮箱 公司网址

在职人员 社会保险登记证号 旅行社责任险保险公司

企业注册日期 法定代表人手机号 旅行社等级

国家级旅行社协会会员 是 省级旅行社协会会员 未评级

当前正常的分社数 2 当前正常的网点数 3 市旅行社协会会员 是

修改信息